



Cognitum B.V.  
Kruisdijk 2  
3291 LH STRIJEN

Forum 5  
Postbus 40  
2210 AA Noordwijkerhout  
t 0252 34 31 00  
f 0252 34 31 09  
www.ws-padua.nl  
info@ws-padua.nl

Noordwijkerhout, 2 juli 2018

Betreft: reactie visitatierapport

Geachte leden van de visitatiecommissie,

De woningstichting Sint Antonius van Padua is een woningstichting die de afgelopen vier jaar vanuit dorpse zakelijkheid en met het oog op de volkshuisvestelijke opgave naar tevredenheid van onze belanghouders heeft gepresteerd. Wij hebben gedurende de crisisperiode kunnen bouwen. Wij zijn er trots op die waardering terug te zien in dit visitatierapport.

### 3<sup>e</sup> visitatie

De woningstichting Sint Antonius van Padua is dit jaar voor de 3<sup>e</sup> keer gevisiteerd. De visitatie werd uitgevoerd overeenkomstig de maatschappelijke visitatiemethodiek 5.0. In deze methodiek wordt een woningcorporatie die voldoet aan de eisen gewaardeerd met een 6.0. Op alle prestatievelden scoren wij boven deze norm: presteren naar opgaven en ambities (7,2), presteren volgens belanghebbenden (7,6), presteren naar vermogen (7,1), Governance (7,3).

### Herkenning

Wij herkennen zowel de bewonderpunten als de verwonderpunten die u optekent.

Als positief opvallende prestaties worden genoemd:

- duurzaamheid (9)
- onze PDCA besturingscyclus (7,7)
- onze relatie met belanghebbenden (7,7)
- onze verkoop- en bouwprestaties (beiden een 8)
- de kwaliteit van onze wijken en buurten (7,9), onze vermogensinzet (8).

Cognitum heeft verwonderpunten benoemd op het vlak van:

- PR en Communicatie
- professionaliseren van de interne organisatie
- ontwikkelen van woonbeleid voor de nieuwe fusiegemeente
- fusie van de eigen organisatie en de regie op dat proces

De complimenten nemen wij graag in ontvangst. De kansen voor verdere ontwikkeling van onze organisatie geven wij een plek in ons handelen door momenteel een onderzoek naar strategische samenwerking uit te voeren. In de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen van november 2018 hebben wij samen met de Noordwijkse Woningstichting een



beleidsnotitie Wonen voor de nieuwe gemeente Noordwijk actief onder de aandacht van de lokale politiek gebracht. Gesprekken hierover lopen nog. Binnen de huidige bedrijfsvoering geven wij meer aandacht aan PR en Communicatie. We doen veel goed en dat moeten we inderdaad meer vertellen.

**Tot slot**

Wij danken Cognitum en het MT voor de plezierige en goede visitatie. Wij zijn trots op de vorige bestuurder en op alle medewerkers die ervoor gezorgd hebben dat we de genoemde prestaties hebben neer gezet.

De uitkomst van het rapport zal met de belanghouders gedeeld worden. Tevens gaan we actief met hen in gesprek over hun toekomstverwachtingen en hun wensen.

Met de gebruikelijke inzet van eenieder moet het lukken om verwonderpunten aan te pakken zonder verlies van de bewonderpunten!

Met vriendelijke groet,



Merlien Welzijn  
bestuurder



Gert Hylkema  
voorzitter Raad van Commissarissen